



Uplatnění reklamace

Kupující

Jméno a příjmení:.....

Adresa:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Reklamované zboží

Označení zboží:.....

Datum prodeje:.....

Číslo nákupního dokladu:..... Kopie nákupního dokladu

Popis závady:

Obsah balení při předání:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: oprava výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zvolte preferovaný způsob vyřízení: sleva odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: